



Privacyverklaring

1. Inleiding

Het Veerhuis Bokhoven hecht veel waarde aan de privacy en veiligheid van onze gasten en medewerkers. In deze privacyverklaring leggen wij uit welke persoonsgegevens wij verzamelen, hoe wij deze gebruiken en beschermen, en welke rechten u heeft met betrekking tot uw gegevens. Ook maken wij vanwege de veiligheid gebruik van cameratoezicht in en rondom onze zaak. Wij leggen hierin uit waarom wij camera's gebruiken, welke gegevens worden verwerkt en hoe wij omgaan met de bescherming van deze gegevens.

2. Verwerkte persoonsgegevens

Wij verwerken de volgende persoonsgegevens:

- Naam en contactgegevens (bij reserveringen of bestellingen).
- Betaalgegevens (bij betalingen in het restaurant of online).
- Gegevens over uw bezoek (zoals datum, tijd en bestelde producten).
- Camerabeelden.

3. Doel van gegevensverwerking

Wij verwerken persoonsgegevens voor de volgende doeleinden:

- Het verwerken van reserveringen en bestellingen.
- Het afhandelen van betalingen.
- Het verbeteren van onze dienstverlening en klantbeleving.
- Het waarborgen van de veiligheid in en rondom het restaurant.
- Het voldoen aan wettelijke verplichtingen.
- Voor marketingdoeleinden conform art. 6(1)(f) van de AVG.

4. Doel van cameratoezicht

Wij gebruiken cameratoezicht voor de volgende doeleinden:

- Het waarborgen van de veiligheid van onze gasten, medewerkers en eigendommen.
- Het voorkomen en registreren van incidenten zoals diefstal, vandalisme en fraude.
- Het ondersteunen van opsporingsinstanties bij strafrechtelijke onderzoeken.

5. Rechtsgrondslag

De verwerking van persoonsgegevens is gebaseerd op:

- De uitvoering van een overeenkomst (bij reserveringen en bestellingen).
- Een wettelijke verplichting (bij belasting- en boekhoudkundige gegevens).
- Ons gerechtvaardigd belang (bij cameratoezicht en marketingactiviteiten).



HET VEERHUIS

BOKHOVEN

- Uw toestemming (bij inschrijving voor nieuwsbrieven of promoties).

6. Bewaartermijn

Wij bewaren uw persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk voor de doeleinden waarvoor ze zijn verzameld, tenzij er een wettelijke bewaarplicht geldt.

7. Delen van gegevens met derden

Wij delen uw persoonsgegevens alleen met derden als dat noodzakelijk is, zoals:

- Betaaldiensten en banken voor het verwerken van transacties.
- Leveranciers en partners die ons ondersteunen bij de dienstverlening.
- Overheidsinstanties indien wij daartoe wettelijk verplicht zijn.

8. Beveiliging van persoonsgegevens

Wij nemen passende technische en organisatorische maatregelen om uw persoonsgegevens te beschermen tegen verlies, misbruik of onbevoegde toegang.

9. Uw rechten

U heeft het recht om:

- Inzage te vragen in uw persoonsgegevens.
- Correctie of verwijdering van uw gegevens te verzoeken.
- Bezwaar te maken tegen het gebruik van uw gegevens voor marketingdoeleinden.
- Een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens als u vindt dat uw rechten worden geschonden.

10. Contactgegevens

Voor vragen over deze privacyverklaring of het uitoefenen van uw rechten kunt u contact opnemen met Diana Clarck via info@hetveerhuisbokhoven.nl.

Wij behouden ons het recht voor om deze privacyverklaring te wijzigen. De meest recente versie is te vinden op onze website.