



Algemene Voorwaarden voor Vrienden van het Veerhuis Bokhoven

1. Inleiding

Welkom bij het Loyaliteitsprogramma van Het Veerhuis Bokhoven (hierna: het "Programma"). Dit Programma is bedoeld om onze gasten te belonen met punten, die kunnen worden ingewisseld voor kortingen bij Het Veerhuis Bokhoven. Door u te registreren en deel te nemen aan dit Programma, gaat u akkoord met deze algemene voorwaarden.

2. Definities

In deze voorwaarden worden de volgende termen gehanteerd:

- **Restaurant:** Het Veerhuis Bokhoven, gevestigd op Bokhovense Maasdijk 12, 5221 BP 's-Hertogenbosch.
- **Loyaliteitsprogramma:** Het systeem waarmee klanten punten verdienen en inwisselen voor kortingen.
- **Punten:** De virtuele beloningen die deelnemers verdienen binnen het Programma.
- **Coupons:** Digitale of fysieke vouchers die worden verstrekt na het inwisselen van punten en gebruikt kunnen worden voor kortingen.

3. Deelnamevoorwaarden

- Deelname is uitsluitend mogelijk voor natuurlijke personen van minimaal 18 jaar met een vaste woon- of verblijfplaats in Nederland.
- Werknemers en contractanten zijn uitgesloten van deelname.
- Het Restaurant behoudt zich het recht voor om deelnemers zonder opgave van reden te weigeren.

4. Registratie en Lidmaatschap

- Klanten kunnen zich registreren via de website of een ander door Het Veerhuis Bokhoven aangewezen registratieproces.
- Na registratie moet de klant zijn e-mailadres bevestigen via een verzonden bevestigingslink zodat instemming en de correcte schrijfwijze van het emailadres bevestigd worden.
- Deelnemers dienen correcte en actuele informatie te verstrekken en Het Veerhuis Bokhoven te informeren over wijzigingen in hun gegevens.
- Registratie houdt een automatische aanmelding in voor de Veerhuis Bokhoven nieuwsbrief. Afmelding voor de nieuwsbrief is te allen tijde mogelijk via een link onderaan de nieuwsbrief.
- De verwerking van persoonsgegevens vindt plaats conform de AVG en het privacybeleid van Het Veerhuis Bokhoven.

5. Het Verdienen van Punten

- Punten worden toegekend op basis van aankopen bij Het Veerhuis Bokhoven en andere interacties, zoals welkomstpunten. Het aantal te verdienen punten per euro besteding kan variëren afhankelijk van lopende promoties, de lidmaatschapsstatus en actuele spaarregels.
- Punten worden bijgeschreven op het account zodra de transactie is verwerkt.
- Bepaalde aankopen, zoals actie-artikelen, cadeaukaarten, alcoholische dranken en tabak, kunnen uitgesloten zijn van het verdienen van punten.

6. Inwisselen van Punten

- Zodra het aantal gespaarde punten een vooraf ingesteld niveau bereikt, worden deze automatisch omgezet in coupons.
- Punten hebben geen contante waarde en kunnen niet ingewisseld worden tegen iets anders dan een coupon.
- Coupons kunnen worden gebruikt voor kortingen op toekomstige aankopen.
- Elke coupon heeft een specifieke geldigheidsduur met datum en tijd, die bij uitgifte wordt vermeld.
- Coupons kunnen onderworpen zijn aan aanvullende voorwaarden, zoals een minimaal bestedingsbedrag.

7. Coupons

- Coupons worden digitaal verstrekt en gekoppeld aan het account van de deelnemer.
- Voor een coupon kunnen aanvullende voorwaarden gelden. Deze worden bij de coupon vermeld en gelden specifiek voor die coupon.
- Coupons kunnen niet worden gecombineerd met andere kortingen of promoties, tenzij anders vermeld.
- Coupons hebben geen contante waarde en kunnen niet worden ingewisseld voor geld.

8. Programmaregels en Beperkingen

- Punten en coupons zijn strikt persoonlijk en niet overdraagbaar.
- Het Veerhuis Bokhoven kan besluiten dat Punten vervallen na 24 maanden vanaf toekenning. Coupons vervallen op de aangegeven datum en tijdstip.
- Bij annulering, retour, terugbetaling of een onjuiste puntentoekenning mag het Restaurant de betreffende punten corrigeren. Een coupon die als gevolg daarvan ten onrechte is verkregen, kan worden ingetrokken.
- Frauduleus gebruik of manipulatie van het programma leidt tot uitsluiting en verlies van alle opgebouwde punten en ontvangen coupons.

9. Privacybeleid

- Het Veerhuis Bokhoven verwerkt persoonsgegevens in overeenstemming met de AVG en het geldende privacybeleid.
- De via het programma verzamelde gegevens worden – voor zover toegestaan en overeenkomstig het privacybeleid en de communicatievoorkeuren van de deelnemer -

gebruikt om deelnemers beter van dienst te zijn en om gepersonaliseerde communicatie en aanbiedingen mogelijk te maken.

- Anonieme gegevens kunnen worden gebruikt om trends en gebruikspatronen te analyseren en de dienstverlening te verbeteren.
- Voor details over de verwerking van persoonsgegevens, rechten van deelnemers en contactinformatie, zie het volledige privacybeleid [hier](#).

10. Verwerkers van Gegevens

- Persoonsgegevens kunnen worden verwerkt door derde partijen die namens Het Veerhuis Bokhoven diensten verlenen, zoals IT-dienstverleners en aanbieders van loyaliteitssoftware.
- Deze partijen handelen uitsluitend in opdracht van Het Veerhuis Bokhoven en in overeenstemming met de AVG.
- Het Veerhuis Bokhoven heeft verwerkersovereenkomsten afgesloten met derde partijen die toegang hebben tot persoonsgegevens.

11. Verplichtingen van Deelnemers

- Deelnemers moeten de algemene voorwaarden van het Programma naleven.
- Wijzigingen in contactgegevens of andere relevante informatie moeten tijdig via de persoonlijke Member Portal worden doorgegeven.

12. Beëindiging van Lidmaatschap

- Deelnemers kunnen hun lidmaatschap op elk moment beëindigen via de Member Portal of door contact op te nemen met Het Veerhuis Bokhoven, via e-mail info@hetveerhuisbokhoven.nl of telefonisch 073 631 1242.
- Het Restaurant behoudt zich het recht voor om accounts te beëindigen bij overtreding van de voorwaarden of bij vermoedens van fraude.

13. Wijzigingen of Beëindiging van het Programma

- Het Veerhuis Bokhoven behoudt zich het recht voor om het Programma op elk moment te wijzigen, op te schorten of te beëindigen. Als onmiddellijke wijziging noodzakelijk is vanwege misbruik, veiligheid, wetgeving of technische omstandigheden, kan een wijziging direct ingaan.
- In geval van beëindiging behouden deelnemers hun nog geldige coupons tot het einde van hun geldigheid.
- Nieuwe punten worden na de beëindigingsdatum niet meer toegekend. Alle niet-ingewisselde punten die nog niet in coupons zijn omgezet, vervallen zonder compensatie.

14. Aansprakelijkheid

- Deelnemers zijn verantwoordelijk voor het beschermen van hun inloggegevens en het voorkomen van ongeautoriseerd gebruik.
- Het Veerhuis Bokhoven is niet aansprakelijk voor technische storingen of ongeautoriseerd gebruik van accounts, punten en coupons.

- De maximale aansprakelijkheid van Het Veerhuis Bokhoven is beperkt tot de waarde van ongebruikte punten in het account van de deelnemer.

15. Toepasselijk Recht en Geschillenbeslechting

- Deze algemene voorwaarden worden beheerst door Nederlands recht.
- Eventuele geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in 's-Hertogenbosch.

16. Contactgegevens

Voor vragen of klachten over het Programma kunt u contact opnemen via:

- **E-mail:** info@hetveerhuisbokhoven.nl
- **Telefoon:** 073 631 1242
- **Adres:** Bokhovense Maasdijk 12, 5221 BP 's-Hertogenbosch

17. Versie en Ingangsdatum

- **Versie:** 1.0
- **Ingangsdatum:** 1 oktober 2026